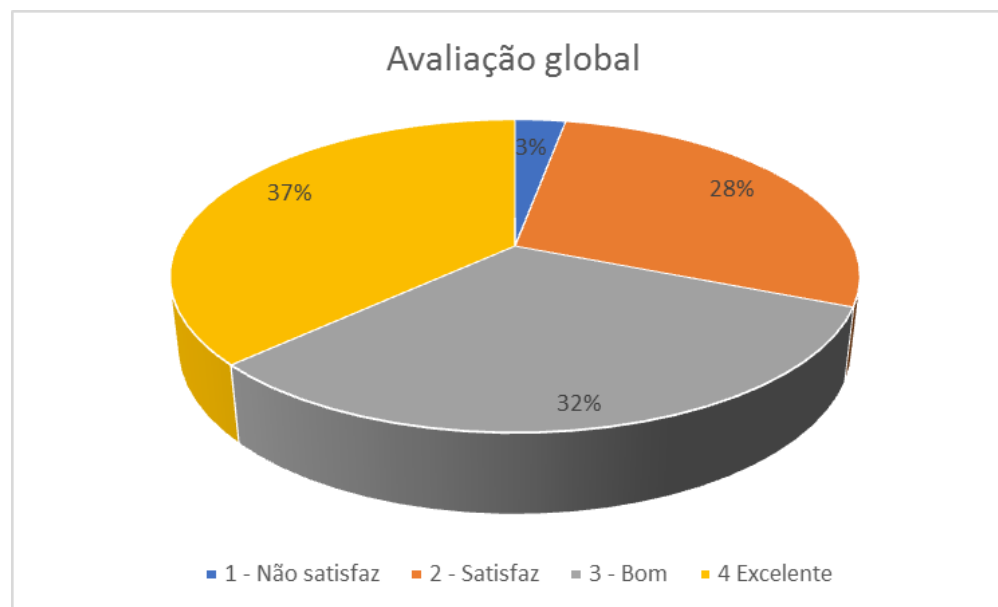


## SATISFAÇÃO GLOBAL COM O DESEMPENHO DOS SERVIÇOS EM 2016

### ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GLOBAL



A média das respostas com pontuações máximas (Excelente e Bom) foi de 69%, tendo a meta ficado superada por uma larga margem. O resultado permite-nos ter algum conforto na forma como o munícipe vê os serviços da autarquia.

O índice de avaliação global foi de 3,03 – Nível de “Bom”, de acordo com os resultados apresentados, conclui-se que o resultado foi positivo, não colocando em questão os serviços prestados pelo município, que fizeram parte deste inquérito.

**Nota: Se pretender consultar o relatório de Avaliação da Satisfação dos Munícipes de 2016, faça o favor de o solicitar no balcão de atendimento.**